

Data:

Zgłoszenie RMA i umowa NBD

RMA - Return Material Authorization – pozwolenie na zwrot towaru

Dane nabywcy:

Firma:

Ulica:

Kod pocztowy / Miasto

Osoba do kontaktu/email/telefon

Nr Faktury zakupu

Nazwa urządzenia / nr seryjny

Opis reklamacji

Dane do wysyłki urządzenia zastępczego:

Firma:

Ulica:

Kod pocztowy / Miasto

Osoba do kontaktu/email/telefon

*Pole danych odbiorcy, proszę wypełnić w przypadku, kiedy odbiorcą sprzętu, po zakończonej naprawie jest inna osoba/podmiot, niż składająca zlecenie. W tym miejscu, prosimy podać dane kontaktowe osoby, do której odesłać sprzęt po zakończonej reklamacji. Jeżeli ta sekcja pozostanie pusta, sprzęt zostanie odesłany na adres osoby / firmy zgłaszającej RMA.

Warunki umowy gwarancji NEXT BUSINESS DAY

Gwarant firma: it partners security sp z o.o. ul. Krasieńskiego 24, 40-019 Katowice

§ 1. Przedmiot gwarancji

Gwarant, na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego, udziela Nabywcy gwarancji NEXT BUSINESS DAY (NBD) na dostarczenie zastępczego urządzenia w ciągu 1 dnia roboczego od daty otrzymania podpisanego dokumentu RMA w ramach naprawy sprzętu objętego usługą NBD. Szczegóły dotyczące NBD zostały określone w dalszej treści niniejszych ogólnych warunków gwarancji NBD.

Nabywca akceptuje, że towary objęte niniejszą umową są sprzedawane w celach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja NBD dotyczy produktów zakupionych w Polsce, których Gwarantem jest IT Partners Security Sp. z o. o. i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy, określonemu w niniejszych warunkach gwarancyjnych, i ma charakter nieprzenoszalny. Gwarant nie jest zobowiązany do usuwania wad sprzętu, jeżeli dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez osobę inną niż Nabywca.

§ 2. Okres gwarancji NBD

Okres gwarancji NBD rozpoczyna się od daty sprzedaży sprzętu przez Gwaranta i obowiązuje okres wskazany na FV sprzedaży

Gwarancja NBD jest niezależna od czasu trwania "standardowej" gwarancji na produkt.

Nabywca otrzymuje sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych niż zakupiony na czas naprawy gwarancyjnej przez producenta.

W przypadku otrzymania naprawionego lub nienaprawionego urządzenia zgodnie z §5. Nabywca zobowiązany jest do dostania sprzętu zastępczego w przeciągu 3 dni roboczych.

§ 3. Usługi serwisowe

Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony jest Serwis Gwaranta znajdujący się pod adresem: ul. Krasieńskiego 24, 40-019 Katowice

§ 4. Procedura serwisowa w przypadku gwarancji NBD

W ramach udzielonej gwarancji NBD, Nabywca powinien skontaktować się z serwisem Gwaranta w celu zgłoszenia problemów z urządzeniem. Po konsultacji, serwis Gwaranta podejmuje decyzję, czy urządzenie podlega warunkom gwarancji NBD.

Nabywca zobowiązany jest wypełnić ten formularz NBD i parafować go podpisem oraz pieczętą firmy, a następnie przesłać go e-mailem na adres pomoc@zabezpieczenia.it. Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze w godzinach 9:00 - 15:00.

Na podstawie formularza NBD, serwis Gwaranta wysyła zastępcze urządzenie NBD pod wskazany przez Nabywcę adres.

Nabywca zobowiązany jest odesłać uszkodzony egzemplarz objęty gwarancją NBD na adres serwisu Gwaranta na własny koszt w przeciągu 3 dni roboczych. Koszty wysyłki do nabywcy ponosi Gwarant firma it partners security sp.z o.o. Wymagany jest wcześniejszy kontakt z serwisem Gwaranta w celu ustalenia szczegółów dotyczących odbioru urządzenia.

Za każdy dzień zwłoki w odesłaniu uszkodzonego lub zastępczego urządzenia NBD, Nabywca podlega karze umownej w wysokości 100 zł netto.

Warunkiem uznania zgłoszenia w okresie gwarancji NBD jest dostarczenie sprzętu do serwisu w stanie kompletnym, tj. wraz z instrukcjami, podręcznikami, oprogramowaniem, oryginalnym opakowaniem zabezpieczającym lub opakowaniem zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania, analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. Sprzęt powinien być dostarczony wraz z pełnym wyposażeniem (zasilacz, okablowanie, anteny itp.). Na opakowaniu należy umieścić etykietę NUMER RMA

Jeżeli zgłoszone urządzenie NBD jest sprawne i nie potwierdza zgłoszonych w formularzu usterek, Nabywca ponosi koszty transportu oraz diagnozy.

W wyjątkowych przypadkach, spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Gwaranta, termin wysyłki zastępczego urządzenia na czas naprawy może ulec wydłużeniu.

§ 5. Ograniczenia gwarancji

Gwarancja NBD nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania sprzętu wynikających z:

uszkodzeń mechanicznych i wad spowodowanych przez nie, nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji i konserwacji sprzętu elektronicznego oraz wszystkich innych uszkodzeń wynikających z winy lub niewiedzy Nabywcy lub stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, bezpośrednich lub pośrednich szkód wynikłych z zewnętrznych zdarzeń takich jak powódź, pożar, przepięcie linii energetycznej lub teletechnicznej, uderzenie pioruna itp., szkód spowodowanych przez zewnętrzne czynniki chemiczne i termiczne, szkód wynikających z zalania sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczenia itp.

Gwarancja NBD nie obejmuje problemów wynikających z niekompatybilności zakupionego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz inne szkody powstałe w wyniku awarii zakupionego sprzętu.

Gwarancją NBD nie są objęte materiały eksploatacyjne oraz podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu w czasie użytkowania sprzętu, takie jak bezpieczniki, wentylatory, wymienne nośniki danych.

§ 6. Wyłączenia gwarancji

Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku:

naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych, a także naruszenia lub zatarcia nalepek zawierających kody i numery seryjne, stwierdzenia uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt. 5 procedury serwisowej, podjęcia prób napraw i przeróbek przez nieuprawnione osoby lub firmy, upływu okresu gwarancji NBD.

§ 7. Odpowiedzialność

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę spodziewanych korzyści oraz poniesione koszty wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu.

§ 8. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany w treści formularza wymiany gwarancyjnej NBD są ważne jedynie wtedy, gdy dokonywane są przez Serwis Gwaranta.

We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Podpis nabywcy

Podpis gwaranta